

**PROWASH**

# Asiakasreferenssi

---

Boss Gloss, Tampere



# Paras asiakaskokemus, laatu ja pesutulos - autopesuketjun menestysresepti

Boss Gloss –autopesuketjun määrätietoinen ja ennakkoluuloton toiminta on vauhdittanut ketjun liiketoiminnan kasvua jo usean vuoden ajan. Pitkäaikaiset panostukset ja fokus asiakaskokemuksen jatkuvaan kehittämiseen ovat tuottaneet yhä enemmän tyytyväisiä asiakkaita, jotka tuovat autonsa pesuun yhä useammin. Kun yrittäjä Juha Ignatius päätti laajentaa Boss Glossin liiketoimintaa ja investoida uuteen pesukatuun Tampereella, vaatimustaso ja tavoitteet asetettiin korkealle. Tavoitteena on tarjota valtakunnan paras autopesu maan tyylikkääimmässä autopesulassa.

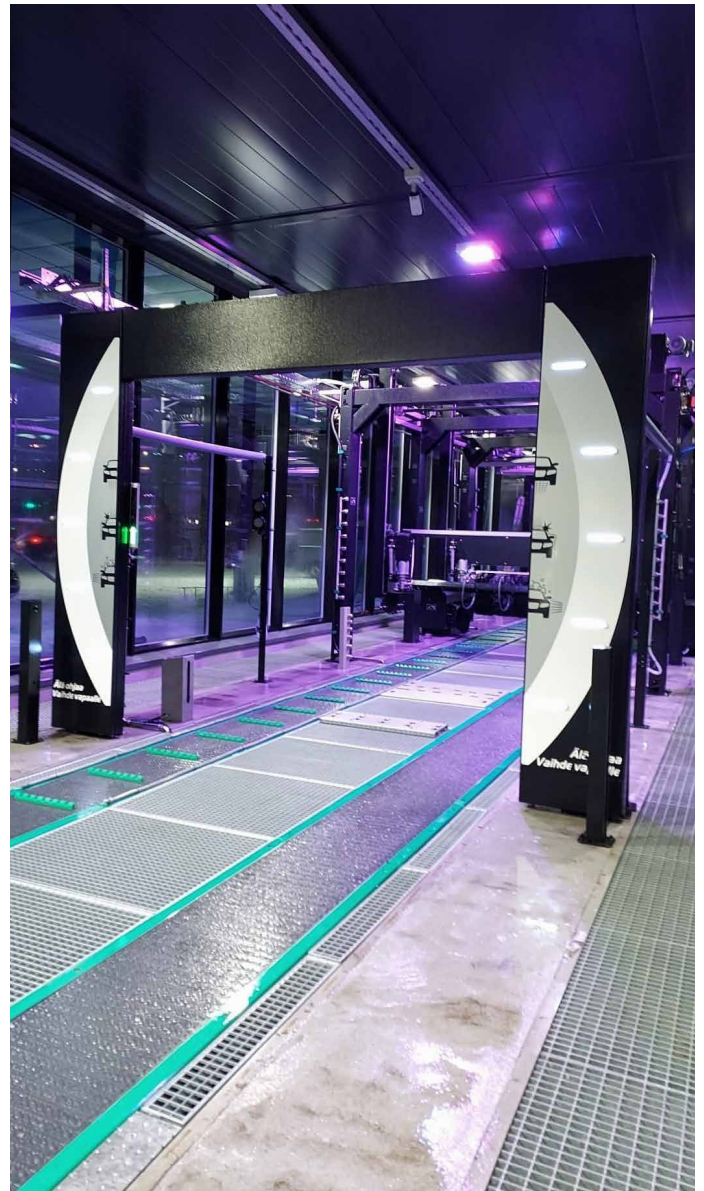
## Moderni asiakaslähtöisyys on menestyksen tärkeä kulmakivi

Autonpesutoimialan konventioista uudella ja positiivisella tavalla poikkeaminen on ollut Boss Gloss -brändin perustajan Juha Ignatiuksen liiketoimintastrategian ykkösprioriteetti. Keskeisimpänä tekijänä on ollut asiakaslähtöisyyteen ja asiakaspalveluun panostaminen.

”Pyrimme kaikessa toiminnassamme panostamaan asiakaslähtöisyyteen. Se lähtee jo ihan siitä, mitä tuotteita ja palveluja asiakkaillemme tarjoamme. Meillä on koko ajan kehityshankkeita käynnissä ja kuuntelemme herkällä korvalla, miten asiakkaamme niihin suhtautuvat ja millaista palautetta he antavat. Tämän asiakaskuuntelun pohjalta virisivät myös ideat uuden pesukatumme yksityiskohtien suunnitteluun ja toteutukseen”, sanoo Boss Gloss -ketjun toimitusjohtaja Juha Ignatius.

## Mittavat panostukset - uniikki lopputulos

Erinomaiselle liikepaikalle kehä- ja ulosajoteiden varrelle Tampereen Linnainmaalle avattu Boss Glossin uusi pesukatu on brändin kirkas käyntikorttikohde ja suunnannäyttävä tulevalle. BST-arkkitehtien suunnittelema pesularakennus on visuaalisesti miellyttävä sekä tyylikäs sisältä ja ulkoa. Eron tavalliseen pesukatuun huomaa heti sisäänajossa. Tilan valoisuus ja molemmin puolin olevat lasiseinät ovat kokemuksena ainutlaatuiset.





”Halusimme rakentaa kaikilla herkuilla varustellun autopesulan laadusta tinkimättä. Kyseessä on ensimmäinen pesukatu vastaavalla Prowashin toimittamalla WashTecin laitekoonpanolla Suomessa”, kertoo Juha Ignatius ja jatkaa: ”Moder-nille mattokuljettimelle on helppo ajaa eikä se vaurioita auton vanteita. Se on hiljainen ja liikkuu pehmeästi liukuen kuin taikamatto. Pystymme parhaimmillaan pesemään jopa 80 autoa tunnissa. Kuivureitakin on tuplamäärä normaaliin verrattuna.”

Kyseessä on ensimmäinen pesukatu vastaavalla Prowashin toimittamalla WashTecin laitekoonpanolla Suomessa

### **Pitkäaikainen kumppanuus tuottaa erinomaisia tuloksia**

Boss Glossin toistaiseksi suurimman investoinnin perustana on ollut toimiva ja luottamuksellinen yhteistyö Prowashin kanssa jo kymmenen vuoden ajan. Kun Juha Ignatius halusi tarjota asiakkailleen parasta autopesukokemusta ja panostaa täysin uniikkiin konseptiin, hän tiesi kenen puoleen kääntyä.

En voisi olla tyytyväisempi, yhteistyö Prowashin kanssa on kuin toiselta planeetalta

”En voisi olla tyytyväisempi, yhteistyö Prowashin kanssa on kuin toiselta planeetalta. Heidän kauttansa saamme maailman parhaat pesulaitteet ja asiantun-tijuuden. Vähintään yhtä tärkeää on ollut ammatti-maisuus ja asiakaslähtöisyys koko hankkeen suunnit-telussa, laitetoimituksen ja käyttöönoton aikana sekä palvelun lanseeraamisessa. He ovat pitäneet kädestä kiinni koko matkan ajan”, summaa Boss Gloss -ketjun toimitusjohtaja Juha Ignatius.



## OLETKO KIINNOSTUNUT TUOTTOISASTA LIIKETOIMINNASTA?

- **Automatisoidut pesupalvelut** ovat tehneet autonpesuyrittäjyydestä entistä helpompaa ja moniin erilaisiin kiinteistökohteisiin sopivaa.
- **Nykyaikainen autonpesupalvelu** ei vaadi lainkaan henkilökuntaa. Itse pesupalvelu hoituu täysin automaattisesti.
- **Prowashin rakentamisen ratkaisujen** avulla auto-pesu liiketoiminta saadaan käyntiin helposti, nopeasti ja kustannustehokkaasti, vaikka sopivaa hallitilaa ei olisi nykyisessä kiinteistössä olemassa.
- **Autonpesu** voi tapahtua täysin automaattisesti ja asiakaspalvelukin hoituu verkossa tai mobiilisti.
- **Prowashilta löytyy palvelumalleja** myös asiakashankintaan ja markkinointiin.
- **Myös itsepalvelupesupiste** on kannatettava vaihtoehto.

Autonpesu on oikein hoidettuna erittäin kannattavaa liiketoimintaa!

Ota yhteyttä, kerromme mielellämme lisää!

**Prowash Oy**

09 3508 1090

[www.prowash.fi](http://www.prowash.fi)

[info@prowash.fi](mailto:info@prowash.fi)