

PROWASH

Asiakasreferenssi

Raskaan kaluston pesu, TeKar Oy



Raskaan kaluston pesuun tehokkuutta, tuottavuutta ja asiakaslähtöisyyttä

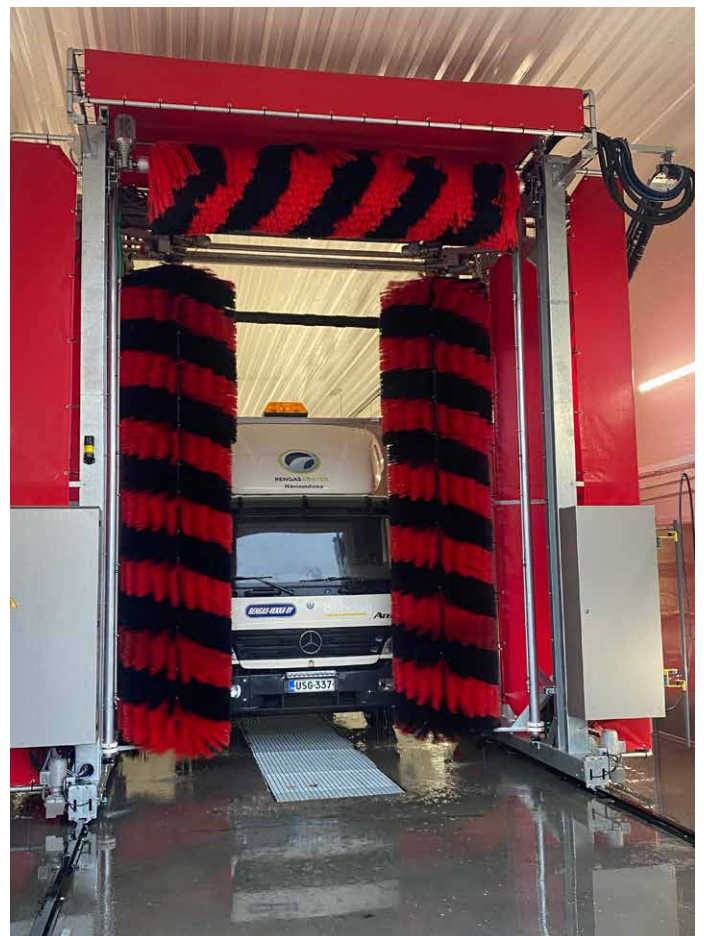
Raskaan kaluston pesua tarjoavassa TeKar Oy:ssä tiedetään mitä pesulaitteilta täytyy vaatia, jotta oma liiketoiminta saa niistä parhaan hyödyn, pesutuloksen laadusta ja ennen kaikkea hyvän asiakaskokemuksen tarjoamisesta tinkimättä. TeKar Oy:n toimitusjohtaja Teemu Karhula on nähnyt ja kokenut raskaan kaluston pesutoiminnasta lähes kaiken. Kun investointi uuteen pesulaitteistoon tuli ajan-kohtaiseksi, tavoitteena oli tarjota laatua ja asiakaslähtöisyyttä.

Kokemus auttoi valitsemaan parhaan kokonaisuuden

TeKar Oy:n toimitusjohtaja Teemu Karhula on harjoittanut raskaan kaluston pesutoimintaa yli kymmenen vuoden ajan. Pitkän kokemuksen myötä asiakkaiden tarpeet ja toiveet ovat tulleet tutuiksi. Samoin on tullut selväksi pesulaitteilta ja pesuaineilta vaadittavat ominaisuudet.

”Vanha laitteistomme oli tullut tiensä päähän ja uuden investoinnin edessä halusimme saada parhaan mahdollisen kokonaisuuden ja kartoitimmekin kaikki erilaiset vaihtoehdot. Washtec MaxiWash Combi tarjosi kaikki vaadittavat laiteominaisuudet ja Prowash kokonaispaketin, joka oli meille selkeästi paras ja toimivin. Prowashilta saimme myös apua pesuhalli- ja LVI-ratkaisujen suunnittelussa ja laitteiden asennuksissa. Pääsimme myös käytännössä tutustumaan heidän olemassa oleviin raskaan kaluston pesun toteutuksiin ja lopullisen päätökseemme vaikuttivat Prowashin tyytyväisten asiakkaiden kokemukset”, kertoo toimitusjohtaja Teemu Karhula, ja jatkaa:

”Raskaan kaluston ajoneuvoja on monenlaisia, joten pesulaitteistolta ja -prosessilta vaaditaan tiettyjä erityisiä ominaisuuksia. Korkeapaineinen alustanpesu ja riittävän runsaan veden käyttö pesun eri vaiheissa takaavat hyvän lopputuloksen. Muotoillut erikoisharjat, oikeat pesukemikaalit sekä mahdollisuus räätälöidä pesuohjelma ajoneuvokohtaisesti ovat välttämättömiä.”



Pitkällä tähtäimellä asiakaskokemus ratkaisee

TeKar Oy investoi uuden pesulaitteiston lisäksi uuteen pesuhalliin ja muutti uuteen osoitteeseen syksyllä 2021. Asiakkaiden näkökulmasta raskaan kaluston pesulan sijainti on keskeinen kriteeri sille, missä ajoneuvo pestään. TeKar Oy:n uusi pesula sijaitsee valta-ten solmukohdassa ja läheisellä teollisuusalueella on paljon yrityksiä, joilla on raskasta kuljetuskalustoa. Pitkällä tähtäimellä asiakkaiden toiveiden kuunteleminen ja heidän tarpeidensa ymmärtäminen ovat kuitenkin tie menestykseen.

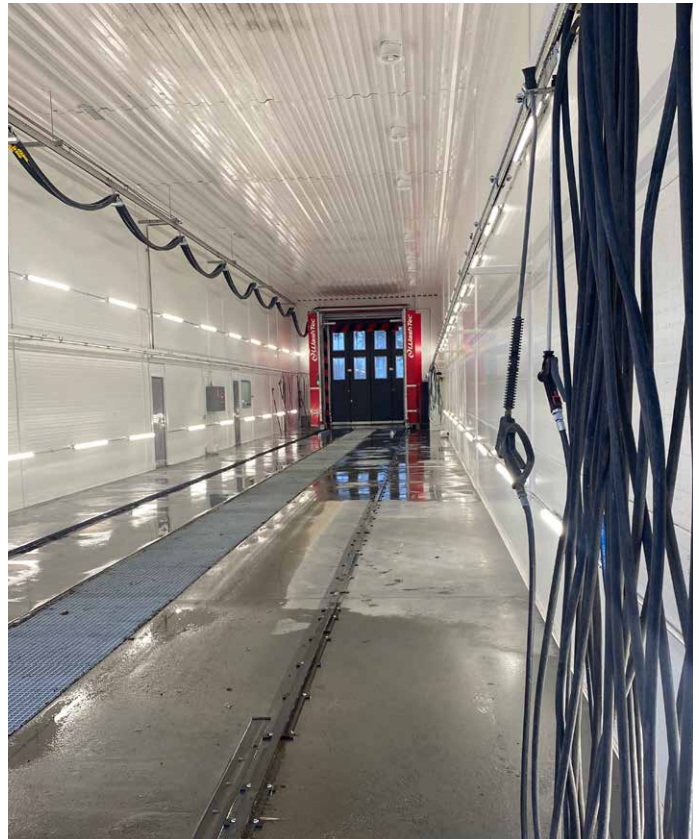
”Sijaintimme sekä tilava tontti, jonne on helppo raskaalla kalustolla ajaa ovat toki keskeisiä tekijöitä, mutta kaikkein tärkeintä on tarjota laadukas pesutulos. Modernit pesulaitteet ja kullekin asiakkaalle tai ajoneuvolle räätälöivät pesuohjelmat mahdollistavat sen, että meiltä jokainen löytää itselleen parhaan pesuvaihtoehdon. Asiakskuntamme on laaja ja nyt pystymme palvelemaan heitä kaikkia entistä paremmin. Uuteen halliimme mahtuvat hyvin myös pisimmätkin HCT-ajoneuvoyhdistelmät”, kertoo toimitusjohtaja Teemu Karhula.

Automaatio ohjaa raskaan kaluston pesua asiakkaan tarpeet huomioiden

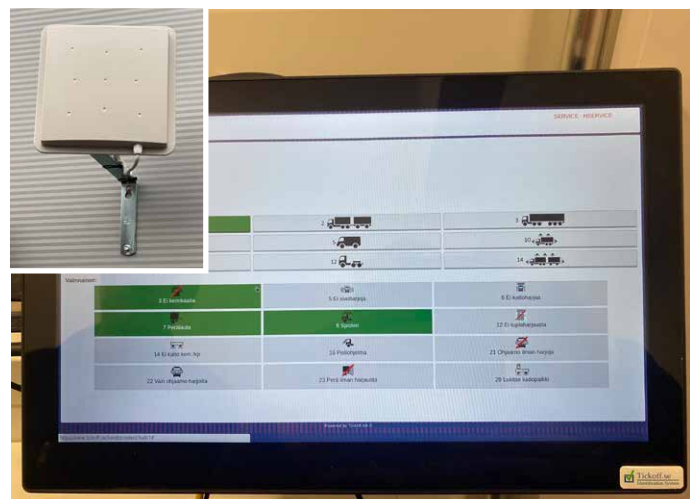
Raskas ajoneuvo on omistajalleen aina iso investointi. Jotta investointi kannattaa, ajoneuvon pitää olla ajossa ja tuottamassa mahdollisimman paljon. Auton pesuun ei saisi tuhrautua liikaa aikaa ja pesu pitäisi pystyä suorittamaan silloin, kun se aiheuttaa mahdollisimman lyhyen keskeytyksen ajotoimintaan.

TeKar Oy:n asiakashallinta ja pesuohjelmien ajoneuvokohtainen räätälöinti mahdollistuu nykyaikaisella Tickoff -järjestelmällä, joka perustuu ajoneuvon tunnistamiseen etälukulaitteella. Järjestelmään tallennetaan jokaiselle autolle oma pesuohjelma, joka soveltuu juuri kyseisen ajoneuvon pesuun. Automaattinen ajoneuvon tunnistus avaa pesuhallin ovet, mittaa asiakkaan käyttämät manuaaliset esikäsitteilytoiminpiteet, käynnistää pesulaitteen pesuohjelman ja tekee käynnistä laskutusvalmiin tilauksen, joka voidaan haluttaessa siirtää operaattorin omaan laskutusjärjestelmään.

”Järjestelmä mahdollistaa sen, että asiakas voi tulla pesemään ajoneuvonsa aukioloaikojemme ulkopuolellakin ja juuri silloin, kun se on yrittäjän tai kuljettajan aikatauluihin sopivinta. Ajoneuvon asennetun etäluettavan tagin avulla pesujärjestelmämme käynnistää kyseiselle ajoneuvolle tallennetun pesuohjelman ja ottaa siinä huomioon mm. auton pituuden, spoilerit, peilit, pesuaineet ja tehdäänkö harjapesu vai harjaton pesu. Laskutus tapahtuu ennalta sovitun hinnan mukaisesti”, kertoo TeKar Oy:n toimitusjohtaja Teemu Karhula.



Järjestelmä mahdollistaa sen, että asiakas voi tulla pesemään ajoneuvonsa aukioloaikojemme ulkopuolellakin ja juuri silloin, kun se on yrittäjän tai kuljettajan aikatauluihin sopivinta.



OLETKO KIINNOSTUNUT TUOTTOISASTA LIIKETOIMINNASTA?

- **Automatisoidut pesupalvelut** ovat tehneet autonpesuyrittäjyydestä entistä helpompaa ja moniin erilaisiin kiinteistökohteisiin sopivaa.
- **Nykyaikainen autonpesupalvelu** ei vaadi lainkaan henkilökuntaa. Itse pesupalvelu hoituu täysin automaattisesti.
- **Prowashin rakentamisen ratkaisujen** avulla auto-pesu liiketoiminta saadaan käyntiin helposti, nopeasti ja kustannustehokkaasti, vaikka sopivaa hallitilaa ei olisi nykyisessä kiinteistössä olemassa.
- **Autonpesu** voi tapahtua täysin automaattisesti ja asiakaspalvelukin hoituu verkossa tai mobiilisti.
- **Prowashilta löytyy palvelumalleja** myös asiakashankintaan ja markkinointiin.
- **Myös itsepalvelupesupiste** on kannatettava vaihtoehto.

Autonpesu on oikein hoidettuna erittäin kannattavaa liiketoimintaa!

Ota yhteyttä, kerromme mielellämme lisää!

Prowash Oy

09 3508 1090

www.prowash.fi

info@prowash.fi