

PROWASH

Asiakasreferenssi

ABC Carwash Tammisaari



Asiakkaan tarpeet ja elinkaarimalli onnistuneen suunnittelun ja rakentamisen lähtökohtina

ABC-ketjun uusi autopesula Tammisaassa aloitti toimintansa toukokuussa 2020. Moderni miehittämätön pesuhalli rakennettiin KVR-urakkana ja hankkeen taustalta löytyvät toimialan osaavimmat kumppanit, Prowash Oy ja Asennusliike Lahtinen Oy.

ABC Carwash Tammisaaren uusi autopesula rakentui täsmällisesti ja suunnitelmien mukaisesti asiantuntevien ammattilaisten johdolla. Osuuskauppa Varuboden Osla suunnitteli yhdessä SOK:n ketjuohjauksen kanssa pesuhallikonseptin, joka palvelee muitakin osuuskauppaketjun toimipisteitä. Urakoinnista vastasi Asennusliike Lahtinen, autonpesulaitteet ja -pesukonseptin tuotti Prowash.

"Meille oli alusta lähtien tärkeää, että toimitettava kokonaisuus vastaa täysin meidän tarpeitamme. Meillä on tavoitteena monistaa hyvin toimivia konsepteja muissakin ketjumme pisteissä ja näin haluttiin toimia nytkin", sanoo Varuboden-Oslan ABC ryhmäpäällikkö Olli Wigren, ja jatkaa:

"Toinen konseptisuunnitteluamme ohjaava tekijä on elinkaariajattelu. Autonpesurakennuksen olosuhteet ovat rankat, vettä ja pesukemikaaleja käytetään lähes tauotta vuoden ympäri. Nämä erikoisolosuhteet vaativat materiaaleilta, koneilta ja laitteilta paljon. On tärkeää katsoa rakennuksen koko elinkaarta ja tehdä mm. materiaalivalinnat sen mukaan."

Kokonaisvastuurakentamisen urakkamalli tuotti parhaan tuloksen

ABC Carwash Tammisaaren autopesula toteutettiin KVR-urakkana. Kokonaisvastuurakentaminen (KVR) tarkoittaa sopimusjärjestelyä, jossa urakoitsija huolehtii sekä kohteen suunnittelusta että urakkakokonaisuuden toteuttamisesta. Tilaajalle luovutetaan urakoitsijan ja tämän kumppaneiden suunnittelema ja toteuttama kokonaisuus avaimet käteen -periaatteella.

KVR-rakentaminen toi merkittäviä hyötyjä tilaajalle. Urakoitsija Asennusliike Lahtisella on hyvä tietämys markkinoiden hintatasosta ja kustannustehokkaimmista toteutustavoista. Hankkeen kustannuksiin pystyttiin vaikuttamaan laatutasosta tinkimättä. Lisäksi KVR-malli oli tilaajalle projektinjohdollisesti kevyempi, kun suunnittelu ja rakentaminen olivat yksissä käsissä.

Autonpesulaitteissa ja autonpesuhallirakentamisen osaamisessa pystyttiin luottamaan toimialan markkinajohtajan Prowashin osaamiseen ja pitkään kokemukseen.

Meille oli alusta lähtien tärkeää, että toimitettava kokonaisuus vastaa täysin meidän tarpeitamme.



Prowashin 24/7-asiakaspalvelu ja kokonaispalvelumalli saa kiitosta

Suunnittelu- ja rakennusaikaisen konsultoinnin ja asiantuntevan projektijohtamisen lisäksi Prowashin 24/7-asiakaspalvelumalli on saanut VBO:lta kiitosta, nyt kun pesuhalli on valmis ja loppuasiakkaiden käytössä.

Prowashin etäpalveluna tuottama asiakaspalvelu kykenee auttamaan pesuasiakasta useimmissa ongelmatilanteissa etäyhteyden avulla kellon ympäri. Akuuteissa ongelmissa pesulaan saadaan myös tarvittaessa nopeasti vartija paikanpäälle auttamaan. Näin ABC Carwash Tammisaari voi varmistaa mahdollisimman hyvän asiakaskokemuksen myös ongelmatilanteissa ja toisaalta mahdollistaa pesulan toiminnan ilman jatkuvaa miehitystä. Palveluun kuuluu kameralaitteistojen ja valvomopalvelun lisäksi ilmoitus asiakkaan valitsemalle taholle, mikäli ongelmaa ei pystytä etätoiminnoilla ratkaisemaan.

Toimivat konseptit on tuottoisaa toteuttaa uudestaan

Kun ABC-ketjun tulevien autonpesuhallien rakentamista suunnitellaan sen lukuisille liikepaikoille kautta maan, on helppo tukeutua jo toteutettuihin toimiviin konsepteihin ja luotettaviin kumppaneihin.

”ABC Carwash Tammisaari on tuorein esimerkki erinomaisesta kokonaishankkeesta. Uuden autopesulamme suunnittelu, toteutus ja käytännön operointi ovat kaikki toimineet ensiluokkaisesti. Kun jatkossa haemme kumppaneita vastaaviin hankkeisiin, on luontevaa kääntyä Prowashin ja Asennusliike Lahtisen puoleen”, summaa ABC ryhmäpäällikkö Olli Wigren.

OLETKO KIINNOSTUNUT TUOTTOISASTA LIIKETOIMINNASTA?

- Automatisoidut pesupalvelut ovat tehneet autonpesuyrittäjyydestä entistä helpompaa ja moniin erilaisiin kiinteistökohteisiin sopivaa.
- Nykyaikainen autonpesupalvelu ei vaadi lainkaan henkilökuntaa. Itse pesupalvelu hoituu täysin automaattisesti.
- Prowashin Pesuhallimoduuliratkaisun avulla autopesuliiketoiminta saadaan käyntiin helposti, nopeasti ja kustannustehokkaasti, vaikka sopivaa hallitilaa ei olisi nykyisessä kiinteistössä olemassa.
- Autonpesu voi tapahtua täysin automaattisesti ja asiakaspalvelukin hoituu verkossa tai mobiilisti.
- Prowashilta löytyy palvelumalleja myös asiakashankintaan ja markkinointiin.
- Myös itsepalvelupesupiste on kannatettava vaihtoehto.

Autonpesu on oikein hoidettuna erittäin kannattavaa liiketoimintaa!

Ota yhteyttä, kerromme mielellämme lisää.

Prowash Oy

09 3508 1090

www.prowash.fi

info@prowash.fi